



ÖSTERREICHISCHES  
BUNDESHEER

Fachbereich Familienbetreuung

**FamilienServiceLine:** +43 (0)664/622 6074

**Email** [familienbetreuung@bmlv.gv.at](mailto:familienbetreuung@bmlv.gv.at)  
[betreuung.bundesheer.at](http://betreuung.bundesheer.at)

*Sehr geehrte Angehörige!*

*Sie haben dieses Informationsschreiben bekommen, weil Sie von einer Soldatin oder einem Soldaten als eine nahestehende Person<sup>1</sup> angegeben worden sind, die unter Umständen auch bei Notfällen zu verständigen ist. Daher ist es dem **Team der Familienbetreuung** besonders wichtig, dass Sie aktuell mit allen relevanten Informationen versorgt werden und über die Möglichkeiten der **Familienbetreuung** informiert sind.*

*Wir wollen die zuhause gebliebenen Angehörigen unterstützen und auch Kontakte zu anderen Angehörigen von Soldatinnen und Soldaten anbieten. Zu diesem Zweck sind Sie unter Umständen bereits zu einer Informationsveranstaltung vor der Entsendung eingeladen worden.*

*Als zentrale Ansprechstelle wurde die oben angeführte **FamilienServiceLine** mit der dazugehörigen **Emailadresse** eingerichtet, die eine 24stündige Erreichbarkeit sicherstellen soll. Das Adressfeld kann ausgeschnitten und als Visitenkarte verwendet werden. In der Dienstzeit steht das **Fachpersonal für Familienbetreuung** zur Verfügung, in der dienstfreien Zeit ist ein diensthabender Offizier für dringende Fälle erreichbar. Sollten Sie ein vertrauliches Anliegen haben, dann ist die erforderliche Diskretion durch das Fachpersonal, das die FamilienServiceLine betreibt, sichergestellt. In diesem Fall können Sie auch **beim diensthabenden Offizier um einen Rückruf** durch das Fachpersonal ersuchen.*

*Sollte es im Einsatzraum ein relevantes Vorkommnis geben, von dem Ihre Angehörigen unmittelbar betroffen sind, werden Sie durch uns **so rasch als möglich verständigt**. Um Sie dann zuverlässig erreichen zu können, bitten wir um die rasche **Bekanntgabe von Änderungen** der Adresse oder Telefonnummer.*

*Wichtig ist, dass wir für Sie da sind und Sie sicher sein können, dass Ihr Anruf **in keinem Fall einen Nachteil für die Soldatin oder den Soldaten im Einsatzraum** hat. Beiliegend ist eine Übersicht der aktuellen Planung der nächsten Familientage, die durch die Militärkommanden durchgeführt werden.*

---

<sup>1</sup> Bei geschiedenen Ehepartnern, die als Notfalladresse angegeben wurden, wird davon ausgegangen, dass trotz der Trennung ein entsprechendes Einvernehmen und Interesse besteht (z.B.: auf Grund gemeinsamer Kinder).

### **Ansprechpersonen in den Bundesländern**

Zur optimalen Sicherstellung der Familienbetreuung vor Ort ist **in jedem Militärkommando eine eigene Ansprechstelle** für die Familienbetreuung eingerichtet. Sie sind herzlich eingeladen, wann immer es Ihnen möglich ist, zu den **umseitig** angebotenen Veranstaltungen in Ihrem Bundesland zu kommen. Bitte melden Sie sich **frühzeitig telefonisch (zwischen 0900 und 1500 Uhr) im Bundesland Ihrer Wahl (TelNr. Seite 3) an**, damit wir die entsprechenden Vorbereitungen treffen können.

### **Bitte: 7 Tage vor der Veranstaltung ist Anmeldeschluss!**

Bereits Angemeldete, welche nicht kommen können, werden gebeten, sich **telefonisch im Bundesland abzumelden**. Wir wollen Ihnen Einblicke in den „Soldatenalltag“ vermitteln und Sie über das Einsatzgebiet hinsichtlich der militärischen, politischen und wirtschaftlichen Lage informieren. Als weiteres Service wird eine eigene Homepage angeboten, auf der alle relevanten Informationen verfügbar sind. Adresse: [betreuung.bundesheer.at](http://betreuung.bundesheer.at).

Da die Adressdaten für diese Information aus einer elektronischen Datenbank bezogen werden bzw. auf Kurzentsendungen und Einzelentsendungen außerhalb der Rotation des Kontingentes nicht reagiert werden kann, **wird um Verständnis gebeten**, falls Sie diese Information zu einem scheinbar unpassenden Zeitpunkt, z.B.: kurz vor der Rückkehr Ihres Angehörigen aus dem Auslandseinsatz, erreicht.

Regelmäßig wird nach den Postadressen der Auslandskontingente gefragt. Daher dürfen wir folgende Anschriften bekanntgeben:

<b>BOSNIEN:</b> Frau/Herr      Muster Austrian      Contingent A-1502 AUTCON EUFOR	<b>KOSOVO:</b> Frau/Herr      Muster Austrian      Contingent A-1503 AUTCON KFOR	<b>LIBANON:</b> Frau/Herr      Muster Austrian      Contingent A-1504 AUTCON UNIFIL
--	--	---

Bitte Poststücke ausschließlich mit der Österreichischen Post versenden. Es bestehen keine Verträge mit alternativen Diensten. Bitte keine verderblichen oder zerbrechlichen Gegenstände versenden. Beim Einsatzraum LIBANON ist mit größeren Verzugszeiten (3 – 5 Wochen) zu rechnen, da in Verbindung mit den komplizierten Transportwegen (libanesishe Post, türkische Fluglinie etc.) längere Wartezeiten auftreten.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team Familienbetreuung

**Familientage für die Angehörigen  
 der Soldatinnen und Soldaten  
 Kontaktadressen**

**Veranstaltungstermine**

23.01.2020, 1530 Uhr	Steiermark, Oberösterreich, Tirol, Wien
24.01.2020, 1530 Uhr	Niederösterreich
06.02.2020, 1530 Uhr	Burgenland, Kärnten, Salzburg
07.02.2020, 1530 Uhr	Vorarlberg
12.03.2020, 1530 Uhr	Steiermark, Oberösterreich, Tirol, Wien
13.03.2020, 1530 Uhr	Niederösterreich
02.04.2020, 1530 Uhr	Burgenland, Kärnten, Salzburg
03.04.2020, 1530 Uhr	Vorarlberg
07.05.2020, 1530 Uhr	Steiermark, Oberösterreich, Tirol, Wien
08.05.2020, 1530 Uhr	Niederösterreich
18.06.2020, 1530 Uhr	Burgenland, Kärnten, Salzburg
19.06.2020, 1530 Uhr	Vorarlberg
02.07.2020, 1530 Uhr	Steiermark, Oberösterreich, Tirol, Wien
03.07.2020, 1530 Uhr	Niederösterreich
06.08.2020, 1530 Uhr	Burgenland, Kärnten, Salzburg
07.08.2020, 1530 Uhr	Vorarlberg
10.09.2020, 1530 Uhr	Steiermark, Oberösterreich, Tirol, Wien
11.09.2020, 1530 Uhr	Niederösterreich
01.10.2020, 1530 Uhr	Burgenland, Kärnten, Salzburg
02.10.2020, 1530 Uhr	Vorarlberg
05.11.2020, 1530 Uhr	Steiermark, Oberösterreich, Tirol, Wien
06.11.2020, 1530 Uhr	Niederösterreich
03.12.2020, 1530 Uhr	Burgenland
10.12.2020, 1530 Uhr	Kärnten, Salzburg
11.12.2020, 1530 Uhr	Vorarlberg

Veranstaltungsorte/  
 Tel./Ansprechstellen:

Kärnten HARI SCH Robert, ADir Hülgerth Kaserne Mießtaler Straße 11 Tel.: <u>0664/622 4324</u> Email <a href="mailto:robert.harisch@bmlv.gv.at">robert.harisch@bmlv.gv.at</a>	Burgenland UNTERKIRCHNER Johann, ADir RgR Martin Kaserne Ing. Hans Sylvesterstr 6 7000 Eisenstadt Tel.: <u>0664/622 8324</u> Email <a href="mailto:johann.unterkirchner@bmlv.gv.at">johann.unterkirchner@bmlv.gv.at</a>	Salzburg VORDEREGGER Karin Schwarzenbergkaserne 5071 Wals Tel.: <u>0664/622 6324</u> Email <a href="mailto:karin.vorderegger@bmlv.gv.at">karin.vorderegger@bmlv.gv.at</a>
Steiermark UNGER Franz, ADir Gablenz Kaserne Straßgangerstr. 360 8054 Graz-Straßgang Tel.: <u>0664/622 3324</u> Email <a href="mailto:franz.unger.5@bmlv.gv.at">franz.unger.5@bmlv.gv.at</a>	Niederösterreich SCHNECK Alexander, ADir Kommandogebäude FM Hess Schießstattring 8-10 3100 St. Pölten Tel.: <u>0664/622 2324</u> Email <a href="mailto:alexander.schneck@bmlv.gv.at">alexander.schneck@bmlv.gv.at</a>	Tirol MUSNER Manfred, ADir Kommandogebäude Fenner Dankl General Eccherer Str. 2 6010 Innsbruck Tel.: <u>0664/622 5324</u> Email <a href="mailto:manfred.musner@bmlv.gv.at">manfred.musner@bmlv.gv.at</a>

<p>Vorarlberg  DÜR Otmar, Vzlt  KdoGebäude  Oberst Bilgeri  Reichsstr. 20  6900 Bregenz  <u>Tel.: 0664/622 5926</u>  Email  <a href="mailto:otmar.duer@bmlv.gv.at">otmar.duer@bmlv.gv.at</a></p>	<p>Oberösterreich  ZILIAN-AL-BAAJ  Beatrice, ORev M.Ed.  DipIPäd  FIH Vogler  4063 Hörsching  <u>Tel.: 0664/622 7326</u>  Email  <a href="mailto:berufsfoerderung.ooe@bmlv.gv.at">berufsfoerderung.ooe@bmlv.gv.at</a></p>	<p>Wien  ADir STOLL  Johann ATM  Kommandogebäude  FM Radetzky  Panikengasse 2  1163 WIEN  <u>Tel.: 0664/622 2323</u>  Email  <a href="mailto:johann.stoll@bmlv.gv.at">johann.stoll@bmlv.gv.at</a></p>
--	---	---

## Programm:

- Begrüßung
- Kurzvorträge über die Einsätze mit Film oder Bild-Präsentation
- Anschließend stehen Ihnen in ungezwungener Atmosphäre die Vortragenden für alle Fragen und persönlichen Anliegen zur Verfügung.

Für „Speis und Trank“ ist gesorgt!

Wir würden uns freuen, Sie persönlich kennen zu lernen und ersuchen um baldige Anmeldung!